

## INTEGRITETSPOLICY

Hvem er ansvarlig for hvordan dine personopplysninger blir behandlet?

New Bubbleroom Sweden AB, med organisasjonsnummer 556699-9214 ( "Bubbleroom"), "vi" er ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger.

Din integritet er viktig for oss. I disse retningslinjene vil vi informere deg om hvordan personopplysningene dine blir behandlet av oss når du handler hos oss, når du besøker oss på nettet og identifiserer deg, oppretter og bruker en medlemskap, samt når du får nyhetsbrev, SMS-utsendelser, postutsendelser, informasjon eller annen markedsføring fra oss.

Dersom du har noen spørsmål angående behandlingen av personopplysningene dine eller hvis du vil henvende deg til oss for å bruke dine rettigheter er du velkommen til å kontakte oss på Bubbleroom – du når oss lettest på [e-postadresse [kundeservice@bubbleroom.no](mailto:kundeservice@bubbleroom.no)]. Postadressen vår er New Bubbleroom AB Risängsgatan 4 504 68 Borås, Sverige og hvis du vil ringe oss gjør du det på telefonnummer 22 33 05 20.

### Hvordan behandler vi opplysningene dine?

Oppsummeringsvis behandler vi personopplysningene dine for å:

- administrere ditt kjøp når du handler hos oss;
- administrere medlemskap, dersom du har valgt å opprette en, f.eks. for at du skal kunne utnytte de funksjonene som du får tilgang til gjennom å opprette en medlemskap;
- sende markedsføring til deg via e-post, SMS og post;
- hente fram passende og for deg relevante tilbud basert på din kjøpshistorikk og de varene som du har vist interesse for, f.eks. ved å klikke på dem i nyhetsbrevet vårt eller SMS-utsendelser, eller ved å legge varene i handlekurven din.
- følge gjeldende lover og regler; og
- tilby funksjonalitet på hjemmesiden så den er så brukervennlig som mulig.

Bubbleroom legger stor vekt på å være så tydelige som mulig omkring hvordan vi behandler personopplysningene dine. Ønsker du å vite mer i detalj om hvorfor vi behandler personopplysningene dine? Da kan du lese om det på slutten av denne policyen. Der beskriver vi nærmere detaljert om hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke opplysninger vi behandler samt i hvor lang tid vi behandler dine personopplysninger. Du kan også lese om hvilket lovgrunnlag vi har for å få behandle opplysningene dine lovlig i henhold til EUs personvernforordning (GDPR).

### Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi og våre samarbeidspartnere har tatt i bruk de fleste organisatoriske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personlige data. Vi arbeider aktivt med å følge EUs personvernforordning (GDPR). Vi har de fleste IT-systemene og funksjonene som hjelper oss med å beskytte din personlige opplysninger fra ulovlig eller uautorisert behandling. Vi har også interne rutiner som sikrer at ikke flere personer enn nødvendig har tilgang til opplysningene dine.

**Må du gi oss dine personopplysninger og hva skjer hvis du ikke gjør det?**

For at vi skal kunne tilby deg visse av våre tjenester og for å kunne inngå en avtale med **Bubbleroom** må du gi oss noen personopplysninger. Hvis du ikke oppgir de personopplysningene som er nødvendige for at vi kan oppfylle avtalen med deg, kan vi for eksempel ikke levere varene dine.

Dersom du ikke oppgir den informasjonen som kreves for en behandling som vi foretar basert på ditt samtykke, kan vi ikke bruke dine personopplysninger til dette formålet. Vi krever f.eks. ditt samtykke hvis du ønsker å fortsette å motta nyhetsbrev, SMSer og postforsendelser som inneholder informasjon og tilbud til deg i lengre tid enn i den perioden vi ellers sender deg informasjon (se nedenfor).

### **Hvem kan få tilgang til mine personopplysninger?**

Dine personopplysninger behandles i utgangspunktet kun av Bubbleroom. Men din personopplysninger kan bli delt utenfor Bubbleroom dersom det f.eks. er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg, så vel som for å få hjelp med ting som ikke er vår kjernevirksomhet og dermed tilby deg gode priser på varene våre.

Her er en mer detaljert liste over hvordan vi kan dele dine personopplysninger:

- Vi deler dine personopplysninger med vår eksterne kundeservice for å kunne opprettholde en god service overfor deg;
- For å kunne selge de varene du ønsker å kjøpe deler vi dine personopplysninger med den leverandøren som tilbyr betalingsformen du har valgt. Avhengig av hvilket betalingsalternativ du har valgt kan det variere hvilke opplysninger som behandles av leverandøren og hvordan de behandles.
- Vi deler dine personopplysninger med fraktleverandøren så de kan levere varene du har kjøpt eller returnere dem til oss hvis du angrer eller reklamerer kjøpet eller ønsker å bytte produktet. Vi gjør dette for å sikre at transportøren kan gjennomføre leveransen og sende deg informasjon om at produktet ditt er klart for henting;
- Vi deler personnummeret ditt med en leverandør som hjelper oss med å sikre at kontaktinformasjonen vi har på deg er riktig;
- Vi deler kjøpsloggen med den leverandøren vi bruker for å analysere hvordan vi kan forbedre tjenestene og tilbudene til våre kunder;
- Hvis du ikke betaler i tide, deler vi personopplysningene dine med noen av leverandørene vi bruker til å behandle betalingen;
- Vi deler dine personopplysninger for å kunne sende markedsføring med de trykkeriene og transportbyråene vi benytter oss av.

Bubbleroom deler også dine personopplysninger med utvalgte eksterne IT-leverandører som vi benytter oss av, men kun i den utstrekning det er nødvendig for at leverandørene skal kunne gjennomføre arbeidet de gjør for oss.

For mer informasjon om nøyaktig hvilke selskaper eller byråer vi deler dine personopplysninger med, kan du alltid kontakte oss.

### **Overfører vi dine personopplysninger utenfor EU/EØS?**

Bubbleroom behandler som hovedregel personopplysningene dine innenfor EU/EØS, men vi kan i visse tilfeller bruke leverandører utenfor EU/EØS. Når vi overfører personopplysningene utenfor EU / EØS, gjøres dette kun hvis vi har støtte for overføringen i samsvar med kravene i EUs personvernforordning (GDPR).

Vi deler visse personopplysninger med amerikanske personopplysningsansvarlige som behandler personlig informasjon på våre vegne ved å tilby IT-tjenester til oss. Disse selskapene er Privacy Shield-sertifiserte. Ifølge en bestemmelse i EU kan personopplysninger overføres til mottakere i USA, dersom mottakeren er sertifisert etter Privacy Shield-avtalen. Privacy Shield er en avtale mellom EU og USA som skal beskytte europeeres grunnleggende rettigheter og sikre rettssikkerhet for selskaper som overfører personopplysninger til USA. Amerikanske firmaer som ønsker å bli Privacy Shield-sertifisert, kan søke om det til US Trade Department for å sikre at selskapets personvernpolicy overholder de høye sikkerhetsstandardene som kreves av Privacy Shield.

### **Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?**

Ifølge EUs personvernforordning (GDPR) har du visse rettigheter når det gjelder behandlingen av dine personopplysninger. Vi har beskrevet hvilke rettigheter du har og hva de innebærer nedenfor. For å ivareta dine rettigheter er du velkommen til å kontakte oss, se kontaktinformasjon ovenfor.

#### *Tilbakekalle ditt samtykke*

Hvis vi behandler dine personopplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til å når som helst tilbakekalle hele eller deler av dette samtykket i å behandle dine personopplysninger. Tilbakekallelsen av samtykket gjelder fra og med dagen for tilbakekallelsen.

#### *Rett til tilgang*

Du har rett til å få en bekreftelse på om personopplysningene dine behandles og tilgang til informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles, f.eks. formålet med behandlingen og hvilke kategorier personopplysninger som behandlingen gjelder for. Du har også rett til å få en kopi av de personopplysningene som er under behandling.

#### *Rett til endring*

Dersom du har en medlemskap hos oss kan du når som helst logge inn og endre personopplysningene dine. Du har også rett til uten unødvendig forsinkelse få uriktige personopplysninger rettet, samt å oppgi opplysninger som supplerer ufullstendige personopplysninger.

#### *Rett til å slette (retten til å bli glemt)*

Du har rett til å be om at personopplysningene dine blir slettet dersom:

- personopplysningene ikke lenger er nødvendige for de formål de ble innsamlet for eller behandlet for;
- hvis du trekker tilbake ditt samtykke som behandlingen bygger på og det ikke lenger finnes noen lovmessig grunn til behandlingen.
- hvis du har innvendinger mot behandlingen forutsatt at vi ikke har berettiget grunn til å fortsette med behandlingen som veier tyngre enn dine berettigede grunner til ikke å fortsette;

- når personopplysningene har blitt behandlet på ulovlig måte; eller
- hvis personopplysningene må slettes for å oppfylle en lovmessig forpliktelse som vi er omfattet av.

Bubbleroom sletter dine personopplysninger etter forespørsel, forutsatt at vi ikke har plikt til å lagre personopplysningene i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) eller annen lovgivning.

#### *Rett til begrensning av behandling*

Du har rett til å begjære at behandlingen av personopplysningene dine begrenses dersom:

- du benekter riktigheten til opplysningene (men bare for en tid som gir oss muligheten til å sjekke dette);
- behandlingen er ulovlig og du vil at vi begrenser opplysningene istedet for å slette dem;
- du trenger personopplysningene for å gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav, men vi ikke lenger trenger personopplysningene; eller
- du har innvendinger mot behandlingen om vi ikke har foretatt en interesseavveining.

#### *Rett til å innvende mot behandling*

Du har rett til når som helst å motsette seg behandling av dine personopplysninger basert på en interesseavveining - inkludert profilering (les mer når dette skjer i tabellene nedenfor).

Dette gjelder imidlertid ikke hvis vi kan vise overbevisende berettigede grunner til behandling som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller om det er med det formål å bestemme, praktisere eller forsvare juridiske krav.

Du har også rett til å motsette seg behandling av dine personlige data til markedsføringsformål, inkludert profilering i den utstrekning denne er relatert til slik direkte markedsføring. Hvis du motsetter deg markedsføring og / eller profilering, blir dine personlige data ikke lenger behandlet for slike formål.

#### *Rett til å klage*

Du har rett til å sende inn en klage til gjeldende regulerende myndighet (uten at det berører andre administrative prosedyrer eller rettslige tiltak). En slik klage gis til myndigheten i EU / EØS-medlemsstaten hvor oppholder deg til vanlig, hvor du jobber eller hvor det påstås at det har skjedd en overtredelse av gjeldende lover og personvernregler.

#### *Rett til dataportabilitet*

Du har rett til å få ut de oppgitte personopplysningene knyttet til deg i et strukturert, normalt brukt og maskinlesbart format, og har rett til å overføre disse til en annen personopplysningsansvarlig (dataportabilitet) når:

- behandlingen er basert på ditt samtykke eller på en avtale; og
- behandlingen skjer automatisert.

Du har rett til å overføre personopplysninger direkte fra oss til en annen personopplysningsansvarlig når dette er teknisk mulig.

## Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger

Her beskriver vi mer detaljert hvorfor vi behandler dine personopplysninger, hvilke opplysninger vi behandler og i hvor lang tid vi behandler dine personopplysninger. Bemerk at kolonnen nedenfor bare indikerer i hvor lang tid vi behandler dataene for det formål som er angitt i samme rad. De samme opplysningene kan bli lagret lenger for et annet formål.

I den tredje kolumnen kan du til og med lese om hvilket *juridisk grunnlag* vi har for å lovlig behandle dine opplysninger i overensstemmelse med EUs personvernforordning (GDPR).

Når du påbegynner et kjøp hos oss uten å fullføre kjøpet			
For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er den lovbaserte grunnen til behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
<p>For å lagre varene dine i handlekurven hvis du har forlatt den og for å få tilgang til den på samme enhet dersom du besøker oss på nettet igjen.</p> <p>For at du skal få tilgang til varer du har lagt i handlekurven din på en annen enhet dersom du besøker oss på nettet igjen fra en annen enhet.</p> <p>Vi sender også informasjon om handlekurven din via e-post, les mer under</p>	<p>En hash (tekst-ID) til den e-postadressen du skrev inn da du påbegynte kjøpet, informasjon om de varene du etterlot i handlekurven, og hvilke linker du klikket på i nyhetsbrevene våre.</p> <p>Hvis du er logget inn hos oss, kobles opplysningene til medlemskap din.</p>	<p>Vårt juridiske grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å gjøre det så enkelt og smidig som mulig for deg å kjøpe varen eller de varene du viste interesse for ved å legge dem i handlekurven.</p>	<p>Opplysningene behandles fra du plasserer varer i kundekurven din og til du foretar et kjøp hos oss, men ikke mer enn tre dager etter at du har lagt varene i handlekurven.</p>

Når du handler hos oss			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er den lovbaserte grunnen til behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
<p>For at vi skal kunne vite hvem vi har inngått en avtale med, levere varene til deg, samt for at vi skal bekrefte kjøpet ditt via e-post i henhold til</p>	<p>Navn, postadresse og e-postadresse, kundenummer.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg.</p>	<p>Opplysningene behandles fram til kjøpet er fullført og varene er levert til deg.</p>

gjeldende forbrukerlovgivning og for øvrig administrere kjøpet.			
For å fylle inn de opplysningene for deg som er påkrevet for å gjennomføre kjøpet når du velger at vi skal gjøre dette.	Personnummer.	Behandlingen utføres med ditt samtykke.	Opplysningene behandles fra du velger at opplysningene skal fylles inn for deg og inntil de er hentet og fylt inn.
For å fylle inn de opplysningene som trengs for å gjennomføre kjøpet ditt.	E-postadresse og adresse.	Behandlingen utføres på grunnlag av vår berettigede interesse i å forenkle prosessen for deg som har vært kunde hos oss de siste 36 månedene.	Opplysningene behandles for dette formålet i 36 måneder fra du har foretatt et kjøp.
For å kunne administrere betalingen din dersom du velger å betale direkte med kort.	Kortinformasjon, f.eks. kortnummeret ditt.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg.	Opplysningene behandles til betalingen er gjennomført og lagres ikke av oss, kun av den leverandøren som bistår oss med betalingen.
For at du skal kunne handle varer på faktura, delbetaling eller andre betalingsmodeller som innebærer at vi gir deg kreditt og for at vi eller våre leverandører av betalingstjenester i forbindelse med dette skal være i stand til å foreta en kredittsjekk for å kunne vurdere din betalingsevne.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-post, personnummer og betalingsdato (hvis aktuelt) samt informasjon som vi eller våre samarbeidspartnere innhenter fra kredittvurderingsbyråer, dvs. informasjon om din økonomiske situasjon.	Behandlingen er nødvendig for at du kan velge å få kreditt og dermed fullføre vår kreditt-/avbetalingsavtale med deg og betydningen av en sikker identifikasjon av deg som betalingsansvarlig og ta betalt via faktura og dermed kunne oppfylle avtalen med deg. Behandlingen av personnummeret ditt skyldes hensynet til betydningen av en sikker identifikasjon av	Opplysningene behandles inntil betalingen er gjennomført. Opplysninger som er nødvendige for å foret kredittsjekken samt resultatet av kredittsjekken behandles fra du foretar ditt valg om å betale på kreditt og slettes så snart betalingsevnen din er kontrollert.

		deg som betalingsansvarlig for kjøpet.	
For at vi (og / eller transportbyrået vi bruker) skal kunne sende varene dine og informere deg om at forsendelsen er sendt og levert, samt å kunne spore forsendelsen under transport.	Navn, postadresse, e-postadresse, mobilnummer (hvis du valgte SMS-melding), bestillingsnummer og pakkenummer.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg.	Opplysningene blir behandlet til vi har sendt varene dine eller til varene er levert / hentet på utleveringsstedet (avhengig av fraktmetoden).
For at du skal kunne angre på kjøpet eller bytte varene du har kjøpt, og for at vi skal kunne overholde forbrukerlover, for eksempel for å tilbakebetale ditt godtgjørelse når du bruker angreretten med samme betalingsmetode som ved kjøpstidspunktet.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og informasjon om kjøpet, f.eks. ordrebekreftelsen og betalingsmetode.  Når du bruker angre- eller bytteretten lagres også informasjonen du oppga når du angret eller byttet.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg og å overholde forbrukerretten.	Opplysningene behandles fra det tidspunktet du foretok ditt kjøp og i de etterfølgende to månedene for å sikre at vi alltid overholder forbruksrelatert lovgivning, om bl.a. angrerett.  Dersom du benytter deg av angreretten eller bytter en vare behandler vi dine opplysninger inntil vi foretar beslutningen om angrerett/bytte samt gjennomført eventuelt bytte eller tilbakebetaling.
For å kunne håndtere eventuelle krav mot oss, f.eks. i reklamasjonstilfeller.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, informasjon om ditt kjøp og informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med kravet ditt (f.eks. kjøpstidspunktet og	Behandlingen er nødvendig for at vi skal handle i samsvar med forbrukerretten og utføres med støtte fra vår berettigede interesse i å forsvare oss ved eventuelle rettslige krav.	Opplysningene behandles fra du kommer med kravet ditt og behandles så lenge prosessen med kravet pågår. Hvis vi nekter et krav, lagrer vi alltid informasjonen om det i et år dersom du velger å få søknaden

	hvorfor du ønsker å reklamere).		din gjennomgått av reklamasjonsnemnda.
For å inndrive en uteblitt innbetaling.	Kontaktopplysninger, ordrebekreftelsen din samt personnummeret ditt.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen.	Opplysningene lagres fram til du har gjennomført betalingen.
For å etterfølge lovgivningen om bokføringsloven.	Historikk om utførte betalinger, transaksjoner etc. som utgjør bokføringsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for å følge obligatorisk lov, dvs. bokføringsloven.	Opplysningene behandles i sju år ifølge bokføringsloven.
For å håndtere dit ærende når du er i kontakt med kundeservicen vår via e-post eller telefon.	E-postadresse, telefonnummer og den informasjonen du gir oss om f.eks ditt kjøp.	Vårt juridiske grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å hjelpe deg med saken din.	Opplysningene behandles fra du kontakter vår kundeservice og til vi har hjulpet deg med ditt ærende.
Det gjør vi slik at vi kan feilsøke i systemet vårt ved mistanke om bedrageri, eller dersom noe har blitt feil med din betaling eller bestilling.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og valgt betalingsmetode.  De gangene hvor du har lagt igjen ditt personnummer eller kundenummer til oss, tar vi vare på disse opplysningene.	Vårt rettslige grunnlag for å gjøre dette er vår begrunnede interesse for å ha muligheten til feilsøking i vårt system, slik at vi kan hjelpe deg dersom noe har blitt feil med din bestilling, betaling eller dersom vi mistanker bedrageri.	Oppgiftene tas vare på fra du gjør et kjøp og opptil tre (3) år fremover.

<b>Når du har valgt å ha en medlemskap hos Bubbleroom online</b>			
<b>For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Hvilke personopplysninger behandler vi?</b>	<b>Hva er det lovmessige grunnlaget for behandlingen?</b>	<b>Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?</b>
For deg som har valgt å ha en medlemskap hos oss behandler vi	Navn, brukernavn, passord, postadresse,	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle	Opplysningene behandles fra og med når du velger å



<p>opplysningene dine for å kunne aktivere, administrere og gi deg tilgang på din medlemskap samt informere deg dersom vi oppdaterer våre vilkår og vår integritetspolicy.</p>	<p>telefonnummer, e-postadresse.</p>	<p>avtalen med deg hvis du har valgt å ha en medlemskap (dvs. du samtykker i å ha en medlemskap) og for å overholde gjeldende regler for forbruker- og databeskyttelse.</p>	<p>opprette medlemskap din og til du endrer informasjonen eller velger å avslutte medlemskap din. Hvis medlemskap din har vært inaktiv i 24 måneder slutter vi å behandle opplysningene dine for dette formålet. Inaktiv betyr det at du ikke har foretatt noen kjøp knyttet til kontoen eller på andre måter vist interesse for kontoen din, f.eks. logget inn på kontoen. Hvis du kontakter oss og ber oss om å beholde kontoen din, gjør vi det (inntil ytterligere 24 måneders inaktivitet).</p>
<p>For å fylle inn de opplysningene som trengs for å gjennomføre kjøpet for deg automatisk, så du slipper å gjøre det hver gang du netthandler hos oss.</p>	<p>Navn, brukernavn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse samt detaljer om betalingshistorikken og betalingsmetoden.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg om medlemskap.</p>	<p>Opplysningene behandles så lenge du fortsatt har medlemskap.</p>
<p>For at du skal kunne se dine aktive og tidligere ordrer.</p>	<p>Ordrehistorikk, f.eks. hva du har bestilt.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å administrere medlemskap din i henhold til vilkårene og derigjennom for å oppfylle avtalen vi har med deg.</p>	<p>Opplysningene behandles fra du bestiller varene dine og 36 måneder fram - deretter anonymiseres kjøpshistorikken.</p>

For å lagre personnummeret ditt dersom du valgte å	Personnummer.	Behandlingen er nødvendig for å	Opplysningen behandles så lenge du
oppgi dette og fyll det inn for deg når du vil betale ditt kjøp med faktura.		administrere medlemskap din i henhold til vilkårene og derigjennom for å oppfylle avtalen vi har med deg. Behandlingen av personnummeret ditt er motivert av hensynet til viktigheten av en sikker identifisering av deg som betalingsansvarlig.	fortsatt har medlemskap din.
For å opprette, vise, dele og slette ønskelister som du har valgt å lage.	Navn og eventuelle personopplysninger som du skriver i fritekstfeltet.	Behandlingen er nødvendig for å administrere medlemskap din i henhold til vilkårene og derigjennom for å oppfylle avtalen vi har med deg.	Opplysningene behandles så lenge du fortsatt har listen.

<b>For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud skreddersydd for deg</b>			
<b>For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?</b>	<b>Hvilke personopplysninger behandler vi?</b>	<b>Hva er det lovmessige grunnlaget for behandlingen?</b>	<b>Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?</b>
For å sende nyhetsbrev, SMSer,	E-postadresse, telefon og / eller	Vårt juridiske grunnlag for behandlingen er	Vi sender postforsendelser i 36

postforsendelser med informasjon og	adresse (avhengig av om du har valgt å takke nei til markedsføring via	vår berettigede interesse i å sende markedsføring til deg som har gjennomført	måneder fra du foretok kjøpet. Nyhetsbrev og SMSer sender vi opptil 24
tilbud til deg som har foretatt et kjøp.	en hvilken som helst kanal).	et kjøp hos oss, med mindre du valgte å si nei til markedsføringen.	måneder fra du foretok ditt kjøp.
For å sende nyhetsbrev via e-post og SMS med informasjon og tilbud til deg som oppga at du ønsker å få nyhetsbrevet vårt.	E-postadresse og mobiltelefonnummer.	Samtykket som du har gitt oss.	Opplysningene behandles i opptil 36 måneder fra og med at du tilmeldte deg nyhetsbrevet eller SMS-utsendelser.
For å tilpasse innholdet i markedsførings-utsendelsene som du har takket ja til, slik at du får tilbud og informasjon om varer du kanskje er interessert i.	Kontakt detaljer (for eksempel e-postadresse og postadresse), kjøpshistorikk, oppførsel på nettsiden vår og hvilke linker du klikker på i nyhetsbrevet vårt.	Vårt juridiske grunnlag for behandling er vår berettigede interesse i å kunne gi tilpasset informasjon og tilpassede tilbud.	Opplysningene behandles fra du har foretatt et kjøp eller opprettet en medlemskap og opptil 24 måneder fram.
Det gjør vi slik at vi kan sende deg informasjon om handlekurven din via e-post, dersom du forlater nettstedet vårt uten å fullkjøre kjøpet.	Informasjon som du har gitt oss i forbindelse med salg, som navn, e-postadresse og informasjon om varer du har lagt i handlekurven din på vår hjemmeside.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår interesse for å sende deg relevant markedsføring i forbindelse med salg.  Du har rett til å frasi deg slik markedsføring når opplysningne samles inn ved hver utsending.	Opplysningene oppbevares fra du etterlater din e-postadresse til oss og 24 timer frem i tid.

For å sende markedsundersøkelser til deg som har foretatt et kjøp.	Navn og e-postadresse.	Vårt juridiske grunnlag for behandling er vår berettigede interesse i å kunne sende deg markedsundersøkelser .	Opplysningene behandles i den prosessen som kreves for å sende deg markedsundersøkelsen. Dette gjør vi senest 36 måneder etter at du har foretatt et kjøp.
For å gi tilpasset markedsføring i forskjellige digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og Youtube, samt å nå ut til nye kunder.	E-postadresse samt visse informasjon om deg og din oppførsel på nettet innsamlet via de digitale kanalene.	Vårt juridiske grunnlag for behandling er vår berettigede interesse i å kunne sende deg markedsføringsmateriale.	Opplysningene vil bli behandlet i løpet av den tiden markedsføringen pågår i de digitale kanalene pågår og maksimalt <b>36 måneder etter kjøp.</b>
For å sikre at informasjonen vi har om deg når vi kommuniserer med deg er riktig, samordner vi kontaktinformasjonen din mot en oppdatert database.	Kontaktinformasjon, f.eks. navn, postadresse og e-postadresse.	Vårt juridiske grunnlag for behandling er vår berettigede interesse i å sikre at for eksempel våre forsendelser blir sendt til riktig mottaker og å opprettholde en god registerbehandling.	Behandlingen utføres så lenge du har en medlemskap hos oss eller mottar markedsføring fra oss, vanligvis 36 måneder fra du har foretatt et kjøp eller lenger dersom du valgte å beholde kontoen din eller lenger eller samtykket til kommunikasjon fra oss.

*Til tross for det ovenstående, behandler vi aldri dine personopplysninger lenger dersom du velger å takke nei til behandlingen, dersom du melder deg av kommunikasjon fra oss, velger å tilbakekalle et gitt samtykke, eller på annen måte velger å begrense behandlingen.*

For at vi skal kunne utvikles og bli enda bedre gjennom analyser			
For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det lovmessige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?

For å analysere hvordan vi skal forbedre tjenestene våre og tilbudene til kundene våre.	Kjøpshistorikk, navn og personnummer.	Vårt juridiske grunnlag for behandling er vår berettigede interesse i å sikre at vi kan skape en enda bedre service for deg og andre kunder.	Opplysningene behandles fra kjøpet og inntil de deles med leverandøren som utfører tjenesten for oss i maksimalt 36 måneder fra kjøpet.
---	---------------------------------------	--	---

**Hvordan har vi foretatt interesseavveiningen når det juridisk grunnlaget er vår berettigede interesse?**

For visse formål behandler Bubbleroom dine personopplysninger med vår berettigede interesse som lovlig grunn for behandlingen. Dette gjør vi på grunnlag av en interesseavveining gjennom hvilken vi har fastslått at vår berettigede interesse for behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter til å ikke få dine personopplysninger behandlet.